

## НАУЧНИ КАРТОН



### Основни биографски подаци

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Презиме               | Бабић                           |
| Име                   | Слађана                         |
| Очево име             | Миливој                         |
| Датум рођења          | 28.09.1970.                     |
| Мјесто/општина рођења | Бања Лука                       |
| Држава                | Босна и Херцеговина             |
| Националност          | Србин                           |
| Држављанство          | Босна и Херцеговина/Србија      |
| Звање                 | Доцент                          |
| Титула                | Доктор економских наука         |
| Научна област         | Маркетинг, Менаџмент            |
| Ел.пошта              | sladjana.babic078@gmail.com     |
| Институција           | Независни универзитет Бања Лука |

| Наставно/научно звање                 | Датум избора (реизбора) | Универзитет / Институт          |
|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Доцент – ужа научна област: Маркетинг | 15.09.2023. године      | Независни универзитет Бања Лука |
| Доцент – ужа научна област: Менаџмент | 14.03.2024. године      | Независни универзитет Бања Лука |

### Образовање

| ДИПЛОМА ОСНОВНИХ СТУДИЈА |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| Похађао/ла од-до         | 1988. - јануар 1995. године |
| Мјесто                   | Бања Лука                   |

|                              |                                                                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Факултет/Универзитет         | Електротехнички факултет Бања Лука, Универзитет у Бања Луци                     |
| Наслов дипломског рада       | Директивни спрежници са вишепроводничким структурама                            |
| Стечено звање                | Дипломирани инжењер електронике и телекомуникација                              |
| <b>МАГИСТАРСКА ТЕЗА</b>      |                                                                                 |
| Година пријављивања          | 2015. година                                                                    |
| Година одбране               | Према Рјешењу број: 20/1.101/15 од 20.02.2015. године                           |
| Институција/Универзитет      | Електротехнички факултет Бања Лука, Универзитет у Бања Луци                     |
| Град /Држава                 | Бања Лука, БиХ                                                                  |
| Стечено научно звање         | <b>Мастер електронике и телекомуникација</b>                                    |
| <b>ДОКТОРСКА ДИСЕРТАЦИЈА</b> |                                                                                 |
| Година пријављивања          | 2019. година                                                                    |
| Датум одбране                | 2023. година                                                                    |
| Институција/Универзитет      | Економски факултет, Независни универзитет Бањалука                              |
| Град /Држава                 | Бањалука, БиХ                                                                   |
| Наслов дисертације           | Утицај дигиталне трансформације на задржавање корисника и конкурентску предност |
| Научна област                | Маркетинг                                                                       |
| Стечено научно звање         | <b>Доктор економских наука</b>                                                  |

## Библиографија

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>НАУЧНА ДЈЕЛАТНОСТ</b>                             |
| <b>Научна монографија</b>                            |
| •                                                    |
| <b>Уџбеник</b>                                       |
| •                                                    |
| <b>Стручна књига издата од међународног издавача</b> |
| •                                                    |
| <b>Стручна књига издата од националног издавача</b>  |
| •                                                    |
| <b>Студијски приручници (скрипте, практикуми)</b>    |

|   |
|---|
| • |
|---|

|                                           |
|-------------------------------------------|
| <b>Научни рад-чланак индексиран у SCI</b> |
| •                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Научни рад у научном часопису међународног значаја (P54)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sajić, M.; Bojanić, R.; Bundalo, D.; Bundalo, Z.; Ramakić, A.; Lalić, D.; <b>Babić, S.</b>; Sajić, L. - <b>Automation of counter operations with the help of artificial intelligence in the context of sustainable development</b>, International Journal of Engineering, ANNALS of Faculty Engineering Hunedoara, Tome XXII [feb. 2024], ISSN 1584 – 2665 (printed version); ISSN 2601 – 2332 (online); ISSN-L 1584 – 2665</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Рад саопштен на скупу међународног значаја штампан у цјелини (P54)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Бабић, С.</b> и <b>Бојанић, Р.</b> (2022). <b>Корисничко искуство као кључно подручје примјене дигиталне трансформације.</b> Зборник радова Међународне научне конференције „Медији и економија“ (стр. 173–180). Бањалука: Бесједа, UDK 005.5:004.4, DOI 10.7251/BLCZR0522173B</li> <li>• <b>Бојанић, Р.</b> и <b>Бабић, С.</b> (2022). <b>Управљање трошковима пословања у процесу дигиталне трансформације.</b> Зборник радова Међународне научне конференције „Медији и економија“ (стр. 297–303). Бањалука: Бесједа, UDK 336.5:316.422]004, DOI 10.7251/BLCZR0522297B</li> <li>• <b>Бабић, С., Бабић, М.</b> и <b>Бојанић, Р.</b> (2023). <b>Утицај друштвених мрежа на унапређење свијести о здрављу и спортској активности млађе популације.</b> Међународна научна конференција „Медији и економија“ (стр. 51-58). Бањалука: Бесједа, UDK 316.77:796.01/.09, DOI 10.7251/BLCZR0623051B</li> <li>• <b>Бабић, С., Бојанић, Р.</b> и <b>Сајић, М.</b> (2023). <b>Стратегија раста спајањем и аквизицијом на тржишту телекомуникација.</b> Међународна научна конференција „Медији и економија“ (стр. 339-348). Бањалука: Бесједа, UDK 005.5:621.39, DOI 10.7251/BLCZR0623339B</li> <li>• <b>Бабић, С., Бабић, М.</b> (2024). <b>Примјена факторске анализе у циљу промоције значаја физиотерапије код спортске популације.</b> Међународна научна конференција „Медији и економија“ (стр. 137-144). Бањалука: Бесједа, UDK 159.9.072:796, DOI 10.7251/BLCZR0723137</li> </ul> |

**Радови у часопису од националног значаја (Р61)**

- **Бабић, С.** (2021). **Употреба предиктивне анализе у циљу задржавања корисника.** Сварог бр. 22, стр. 89–103, НУБЛ Бањалука. UDK 658.149.5:346.548, DOI 10.7251/SVR2122089B
- **Бабић, С.** и **Бојанић, Р.** (2021). **Процесни приступ у циљу задржавања корисника.** Сварог бр. 24, стр. 89–103, НУБЛ Бањалука, УДК 658.8:005.5 DOI 10.7251/SVR2224089B
- **Бојанић, Р.** и **Бабић, С.** (2022). **Квалитет као компаративна предност у функцији задржавања корисника услуга у телеком сектору.** Сварог бр. 24, стр. 51-67, НУБЛ Бањалука, УДК 658.8:005.6, DOI 10.7251/SVR2224051B
- **Бабић, С.,** **Бојанић, Р.** и **Ђервида, Р.** (2023). **Рјешавање конфликта у маркетиншким каналима комуникације.** Економист, стр. 11-20, Друштво за економска, друштвена и културна научна истраживања – Економист, Нови Сад. ISSN 2812-9598 (Print), ISSN 2812-9725 (Online), UDK 33
- **Ђервида, Р.,** **Бојанић, Р.** и **Бабић, С.** (2022). **SPECIFICITIES OF THE SERVICES MARKET AND CHALLENGES OF MARKETING.** Сварог бр. 26, стр. 51-62, НУБЛ Бањалука. UDK 339:005.5 DOI 10.7251/SVR2326051B
- **Сажич, М.,** **Љекрија, С.,** **Бубонђић, М.,** **Калинич, Г.,** **Бојанић, Р.** и **Бабић, С.** (2023). **Svarog br. 27, str. 55-72, NUBL Banjaluka, Vodopad ili Scum metodologija – Kako odabrati shodno konkretnom projektu?,** Banja Luka. UDK 005.8:005.5, DOI 10.7251/SVR2326055S
- **Бабић, С.,** **Бабић, М.,** **Ђервида, Р.** и **Бојанић, Р.** (2024). **Улога емоционалне интелигенције у односима са корисницима у дигиталном окружењу.** Економист, стр. 47-60, Друштво за економска, друштвена и културна научна истраживања – Економист, Нови Сад. ISSN 2812-9598 (Print), ISSN 2812-9725 (Online), UDK 33

**Научни рад на скупу међународног значаја, штампан у зборнику извода радова**

- **Бојанић, Р.,** **Бабић, С.** и **Ђервида, Р.** (2023). **The Influence of RLAN on The Business of Telecom Operators on The Market of B&H.** Зборник радова XIII Међународног скупа о економском развоју и животном стандарду EDASOL 2023 – XIII-International scientific conference on economic development and standard of living EDASOL 2023 – Бањалука, 9. јуни 2023. UDK: 621.39(497.6):338.246.025.88
- **Ђервида, Р.,** **Бојанић, Р.** и **Бабић, С.** (2023). **Generic Competitive Strategies.** XII International Conference on Social and Technological Development STED 2023 – Требиње, 15-18. јуни 2023, COBISS.RS-ID 139321089

- Sajić, M., Čekrljica, S., Bubonjić, M., Kalinić, G., Bojanić, R. i **Babić, S.** (2023). **Waterfall or scrum methodology - how to choose according to the specific project?**, Carpathian Journal of Electrical Engineering, Baia Mare, Rumunija, Volume 17, Number 1, 2023.
- Milić, M., Bakmaz, O. i **Babić, S.** (2025). **Modeli finansiranja zaštite životne sredine sa osvrtom na Republiku Srpsku**, Osmo naučno-stručna konferencija sa međunarodnim učešćem “Stanje i zaštita životne sredine- multidisciplinarni pristup”, Univerzitet “Union-Nikola Tesla” Beograd, ISBN 978-86-81400-73-9

#### Рецензије

- Научна конференција са међународним учешћем БИОНСИС FRESKA, Независни универзитет Бањалука, 2024

#### Менторство за II и III циклуса студија

#### Члан комисије II и III циклуса студија

- 1.1. Комисија за оцјене подобности теме и кандидата
- 1.2. Комисија за оцјену и одбрану завршног рада
  - Сњежана Хајдер, “Значај стратешког планирања у НВО- студија случаја Удржење грађана Здравом да сте“ 26.09.2024 - мастер рад
- 1.3. Комисија за оцјену подобности теме и кандидата ДД
- 1.4. Комисија за оцјену и одбрану докторске дисертације

#### Реализован пројекат, радионице, патент, бренд или оригинални метод

- Пројекат имплементације стратешког планирања по BSC (Balanced Scorecard) методологији- Мтел а.д. Бањалука
- Пројекат моделирања пословних процеса (BPM) -Мтел а.д. Бањалука
- Увођење ISO стандарда- Мтел а.д. Бањалука
- Израда методологије за управљање пројектима (PMO)- Мтел а.д. Бањалука
- Развој и имплементација информационог система корисничких услуга (CRM, Billing)- мтел а.д. Бањалука

- Пројекат увођења новог система зарада и оцјењивања запослених - Мтел а.д. Бањалука
- Пројекат дијагностике организационе културе- Мтел а.д. Бањалука
- Пројекат ребаланса цијена и израда тарифне политике – Мтел а.д. Бањалука
- Пројекат имплементације програма лојалности и WSC (web self care) портала – Мтел а.д. Бања Лука,
- Пројекат аквизиције друштава Blicnet d.o.o., Elta-kabel d.o.o. и Telradnet d.o.o.
- Пројекат консолидације друштава Blicnet d.o.o., Elta-kabel d.o.o. и Telradnet d.o.o.

#### **Чланство у међународним и домаћим научним тијелима и организацијама**

- Предсједник Управног одбора Асоцијације кабловских оператера и дистрибутера мрежних услуга у БиХ (АКОП БиХ) од 2020. године

#### **Плакете, дипломе, сертификати и др. чиме се потврђује квалитет**

- Признања Привредне коморе Републике Српске у категорији „Најуспјешније жене у привреди“ за 2022. годину.
- Internal auditor for information security management system ISO/IEC 27001:2013
- Internal auditor for quality management system ISO/QM 9001:2015
- Други многобројни сертификати који потврђују квалитет кроз богату каријеру

#### **Личне вјештине и компетенције**

**Индивидуалне способности:** велико менаџерско искуство, аналитичка знања, способност комуницирања, стручност, брзина одлучивања, оријентација на резултат, брзо прилагођавање промјенама, спремност на преузимање ризика, успјешност у остварењу циљева, самосталност, висока корпоративна свијест, позитиван став.

**Организационе способности:** концептуалне вјештине, стратегијске и тактичке вјештине, способност провођења промјена, управљање временом и ресурсима, изградња односа међу запосленим, способност мотивације запослених..