**1. АНАЛИЗА РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ ЗА ВРЕДНОВАЊЕ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА, НАСТАВЕ И УСЛОВА РАДА – ФАКУЛТЕТ ЗА ИНФОРМАТИКУ**

На основу узорка од 30% укупног броја студената и прикупљених података из анкете, извршена је анализа одговора испитаника.

***Студијски програм -*** Испитаници су студенти различитих студијских програма, при чему је највећи број (62,1.3%) уписан на Рачунарство и информатика. Пословна информатика је заступљена са 37.9% студената.

**Присуство на часовима *-*** Већина студената (58.4%) присуствује половини часова, док 26.9% редовно присуствује свим часова. Мањи број испитаника (14.7%) је био присутан само на неколико часова.

**Година студија** *-* Највећи број испитаника је на трећој години студија (51.9%). На другој години је 16.2%студената, Четврту годину похађа 28.1% испитаника, а на петој години 3.8% студената.

**Пол -** Анкета показује да је велики дисбаланс у односу полова, јер 91.2% испитаника чине мушкарци, док је само 7.8% жена.

**Досадашња просјечна оцјена студирања -** Што се тиче успеха, највећи број студената (47.5%) има просечну оцену између 7.51 и 8.50. Просек између 8.51 и 9.50 има 27.9% студената, док 9.6% има просек између 9.51 и 10. Студената са просјеком испод 7.51 је 15%.

**Циклус студија** - Већина студената (95.2%) похађа основне студије, док је само 4.8% на мастер студијама.

**Начин студирања** - Од укупног броја испитаника, 59.4% су редовни студенти, док 40.6% студира ванредно.

**Закључак**

Ови подаци су корисни за даље планирање наставног процеса и побољшање услова студирања и политике побољшања квалитета на Независном универзитету Бања Лука

**1.1.Резултати анкета**

*Студенти су оцјењивали степен образовања сљедећих претпоставки оцјеном од 10 (највећа) до 5 (најмања) обиљежавањем одређеног поља. У табели су резултати за студијски програм* ***Рачунарство и информатика*** *који се изводи на Факултету за информатику Независног универзитета Бања Лука*

|  |  |
| --- | --- |
| Критеријум | Оцјена |
| Наставни процес је добро структуриран кроз предавања, вјежбе, консултације, домаће задатке, припреме за провјеру знања | 8.95 |
| Наставни процес је добро организован (обавјештења, распореди, техничка подршка) | 8.75 |
| Рачунари, опрема, приступ Интернету одговарају функционалним захтјевима програма | 8.92 |
| Остварени су услови за несметан рад наставника, студената и сарадника | 8.81 |
| Логистичка подршка (Студентско-административни центар, Библиотека, информатичка подршка итд.) наставном процесу добро функционише | 9.05 |
| Студијски програм је био занимљив | 8.83 |
| Студијски програм ме оспособљава за квалитетно обављање професије | 9.62 |
| Обим студијског програма је задовољавајући | 9.70 |
| Студенти су упознати са захтјевима тржишта и послодаваца | 9.18 |
| Студенти су упознати са начином стицања запослења | 8.60 |
| Уџбеници и друга литература су лако доступни | 9.15 |
| Уџбеници и друга литература су усклађени са тематиком студијског програма | 9.00 |
| Уџбеници и друга литература су писани разумљивим језиком | 8.72 |
| Степен мог разумијевања ЕЦТС-а | 8.85 |
| Вријеме мог ангажовања на предметима током семестра одговара ЕЦТС-у | 8.75 |
| Понашање студената на предавањима, вјежбама је примјерено стандардима универзитетског кодекса понашања | 8.80 |
| Студенти имају одговоран однос према студијама | 8.30 |
| Обезбјеђено је присуство студената у управљачким структурама | 8.95 |
| Студијско мишљење се уважава приликом доношења одлука у органима управљања | 9.25 |
| Студент познаје стратегију и поступке контроле квалитета | 8.95 |
| Студенти су довољно присутни у тијелима за контролу квалитета | 8.80 |
| Финансирање доприноси бољим условима рада и већој сигурности студената и запослених на Универзитету | 8.88 |

*Студенти су оцјењивали степен образовања сљедећих претпоставки оцјеном од 10 (највећа) до 5 (најмања) обиљежавањем одређеног поља. У табели су резултати за студијски програм* ***Пословна информатика*** *који се изводи на Факултету за информатику Независног универзитета Бања Лука*

|  |  |
| --- | --- |
| Критеријум | Оцјена |
| Наставни процес је добро структуриран кроз предавања, вјежбе, консултације, домаће задатке, припреме за провјеру знања | 9.10 |
| Наставни процес је добро организован (обавјештења, распореди, техничка подршка) | 8.80 |
| Рачунари, опрема, приступ Интернету одговарају функционалним захтјевима програма | 9.00 |
| Остварени су услови за несметан рад наставника, студената и сарадника | 8.85 |
| Логистичка подршка (Студентско-административни центар, Библиотека, информатичка подршка итд.) наставном процесу добро функционише | 9.12 |
| Студијски програм је био занимљив | 8.90 |
| Студијски програм ме оспособљава за квалитетно обављање професије | 9.70 |
| Обим студијског програма је задовољавајући | 9.60 |
| Студенти су упознати са захтјевима тржишта и послодаваца | 9.20 |
| Студенти су упознати са начином стицања запослења | 8.55 |
| Уџбеници и друга литература су лако доступни | 9.10 |
| Уџбеници и друга литература су усклађени са тематиком студијског програма | 9.05 |
| Уџбеници и друга литература су писани разумљивим језиком | 8.75 |
| Степен мог разумијевања ЕЦТС-а | 8.90 |
| Вријеме мог ангажовања на предметима током семестра одговара ЕЦТС-у | 8.78 |
| Понашање студената на предавањима, вјежбама је примјерено стандардима универзитетског кодекса понашања | 8.85 |
| Студенти имају одговоран однос према студијама | 8.35 |
| Обезбјеђено је присуство студената у управљачким структурама | 9.00 |
| Студијско мишљење се уважава приликом доношења одлука у органима управљања | 9.30 |
| Студент познаје стратегију и поступке контроле квалитета | 8.90 |
| Студенти су довољно присутни у тијелима за контролу квалитета | 8.85 |
| Финансирање доприноси бољим условима рада и већој сигурности студената и запослених на Универзитету | 8.92 |

*Студенти су оцјењивали степен образовања сљедећих претпоставки оцјеном од 10 (највећа) до 5 (најмања) обиљежавањем одређеног поља. У табели су* ***укупни резултати за све активне студијске програме*** *који се изводе на Факултету за информатику Независног универзитета Бања Лука*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Претпоставке | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Просјечна оцјена |
|  | Наставни процес је добро структуриран кроз предавања, вјежбе, консултације, домаће задатке, припреме за провјеру знања | 4% | 0 | 7% | 7% | 39% | 43% | 9.03 |
|  | Наставни процес је добро организован (обавјештења, распореди, техничка подршка) | 4% | 7% | 12% | 11% | 16% | 50% | 8.73 |
|  | Рачунари, опрема, приступ Интернету одговарају функционалним захтјевима програма | 3% | 8% | 12% | 11% | 20% | 46% | 8.96 |
|  | Остварени су услови за несметан рад наставника, студената и сарадника | 0 | 4% | 7% | 4% | 38% | 47% | 8.86 |
|  | Логистичка подршка (Студентско-административни центар, Библиотека, информатичка подршка итд.) наставном процесу добро функционише | 0 | 5% | 12% | 8% | 23% | 52% | 9.14 |
|  | Студијски програм је био занимљив | 0 | 4% | 4% | 4% | 37% | 51% | 8.83 |
|  | Студијски програм ме оспособљава за квалитетно обављање професије | 0 | 0 | 7 % | 24% | 26% | 43% | 9.68 |
|  | Обим студијског програма је задовољавајући | 0 | 0 | 4% | 8% | 38% | 46% | 9.68 |
|  | Студенти су упознати са захтјевима тржишта и послодаваца | 0 | 4% | 8% | 12% | 35% | 50% | 9.23 |
|  | Студенти су упознати са начином стицања запослења | 0 | 8% | 4% | 15% | 27% | 46% | 8.58 |
|  | Уџбеници и друга литература су лако доступни | 0 | 4% | 12% | 8% | 27% | 50% | 9.19 |
|  | Уџбеници и друга литература су усклађени са тематиком студијског програма | 0 | 0 | 15% | 31% | 23% | 31% | 9.07 |
|  | Уџбеници и друга литература су писани разумљивим језиком | 0 | 15% | 19% | 19% | 19% | 27% | 8.74 |
|  | Степен мог разумијевања ЕЦТС-а | 0 | 8% | 4% | 8% | 27% | 46% | 8.90 |
|  | Вријеме мог ангажовања на предметима током семестра одговара ЕЦТС-у | 0 | 4% | 12% | 8% | 27% | 50% | 8.79 |
|  | Понашање студената на предавањима, вјежбама је примјерено стандардима универзитетског кодекса понашања | 0 | 4% | 8% | 12% | 35% | 42% | 8.83 |
|  | Студенти имају одговоран однос према студијама | 0 | 8% | 4% | 15% | 27% | 46% | 8.38 |
|  | Обезбјеђено је присуство студената у управљачким структурама | 0 | 0 | 15% | 31% | 23% | 31% | 8.99 |
|  | Студијско мишљење се уважава приликом доношења одлука у органима управљања | 0 | 15% | 19% | 19% | 19% | 27% | 9.28 |
|  | Студент познаје стратегију и поступке контроле квалитета | 0 | 0 | 19% | 19% | 19% | 27% | 8.90 |
|  | Студенти су довољно присутни у тијелима за контролу квалитета | 0 | 0 | 4% | 8% | 38% | 46% | 8.85 |
|  | Финансирање доприноси бољим условима рада и већој сигурности студената и запослених на Универзитету | 0 | 0 | 8% | 27% | 19% | 46% | 8.92 |

Резултати добијени из анализе анкете указују на генерално позитивно оцјењивање наставног процеса, студијског програма и инфраструктуре универзитета. Већина критеријума добила је високе оцјене, што сугерише да студенти имају углавном позитивно искуство током студија.

Наставни процес је добио солидне оцјене, при чему се истиче добра организација предавања, вјежби и консултација, као и доступност материјала. Просјечна оцјена за структуру наставног процеса је 9.03, док је за техничку подршку и организацију 8.73. Ово сугерише да иако постоје мање недосљедности у организацији, укупни утисак је веома позитиван.

Када је у питању опремљеност и доступност ресурса, резултати показују да рачунари, приступ интернету и логистичка подршка функционишу на високом нивоу, са оцјенама између 8.86 и 9.14. Ово указује да инфраструктура подржава квалитетан рад студената и наставног особља.

Студијски програм је такође високо оцијењен, са просјечним оцјенама од 9.68 за задовољство студијским програмом и његовом релевантношћу за будуће запослење. Ово потврђује да је наставни план адекватно прилагођен потребама студената и тржишта рада. Посебно је важно истаћи да је упознатост студената са тржиштем рада и запошљавањем оцијењена са 9.23 и 8.58, што показује да постоји простор за додатно унапређење у овој области.

Квалитет и доступност литературе такође су добили високе оцјене, што указује на то да студенти имају лак приступ релевантним материјалима. У исто вријеме, разумијевање система бодовања (ECTS) је добило оцјену 8.90, што показује да је већина студената упозната са начином функционисања академског система.

Анализа показује да је кодекс понашања студената на настави углавном испоштован, а њихов однос према студијама је оцијењен са 8.38. Ово сугерише да постоји одређени проценат студената који би могли показати већу посвећеност студијама.

На крају, финансирање и управљање институцијом добили су такође солидне оцјене, али и даље постоји простор за побољшање у погледу укључености студената у управљачке структуре. Просјечна оцјена у овој области износи 8.99, што показује да иако постоји задовољство, потребна је већа транспарентност и учешће студената у процесима доношења одлука.

У закључку, резултати анкете указују на генерално задовољство студената студијским програмом, наставним процесом и инфраструктуром. Највеће оцјене додјељене су квалитету наставе и доступности литературе, док се највећи простор за побољшање види у аспектима повезаности студената са тржиштем рада, укључености у управљачке структуре и одговорности према студијама. Ови подаци могу послужити као основа за даље унапређење студијског процеса и повећање задовољства студената.

*Графички приказ укупних резултата и добијених оцјена*

*Вредновање педагошког рада наставника*

*Студенти су оцјењивали степен образовања сљедећих претпоставки оцјеном од 10 (највећа) до 5 (најмања) обиљежавањем одређеног поља. У табели су укупни резултати за све активне студијске програме који се изводе на Факултету за информатику Независног универзитета Бања Лука*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р.б. | Наставник/сарадник | Наставник излаже јасно и разумљиво | Наставник долази на час добро  припремљен | Контакт са студентима у току наставе | Наставник подстиче укључивање и учествовање студента у настави | Наставник пружа корисне савјете и повратне информације о мом напретку | Укупна оцјена |
|  | Проф. др Хелена Лајшић | 8.75 | 8.90 | 8.85 | 8.80 | 8.95 | 8.85 |
|  | Проф. др Мухарем Козић | 9.10 | 8.95 | 9.00 | 9.05 | 9.15 | 9.05 |
|  | Проф. др Никола Новаковић | 9.30 | 9.20 | 9.25 | 9.35 | 9.40 | 9.30 |
|  | Проф. др Маријан Мијатовић | 8.80 | 8.85 | 8.75 | 8.90 | 8.95 | 8.85 |
|  | Проф. др Срећко Станковић | 9.50 | 9.55 | 9.60 | 9.45 | 9.50 | 9.52 |
|  | Доц. др Мирко Сајић | 9.20 | 9.40 | 9.35 | 9.30 | 9.45 | 9.34 |
|  | Проф. др Михајло Травар | 8.95 | 8.90 | 8.85 | 8.80 | 8.75 | 8.85 |
|  | Проф. др Младен Бубоњић | 9.45 | 9.50 | 9.40 | 9.35 | 9.30 | 9.40 |

Укупно, наставници су веома добро оцијењени у свим критеријумима, што указује на висок ниво наставне праксе на овом факултету. Већина наставника има просјечне оцјене изнад 9.00, што указује на јасну посвећеност квалитету наставе и комуникацији са студентима. Важни аспекти као што су припрема за часове, јасноћа излагања и контакт са студентима током наставе били су највише оцијењени, што је позитиван индикатор.

Снажне стране

Припрема наставника: Професори који су оцијењени највишим оценама, попут проф. др Срећка Станковића, показују изузетну припрему за наставу, што је веома важан аспект квалитетног наставног процеса. Ова категорија је за већину наставника добила високе оцене, што је основа за континуирани успех у настави.

Комуникација са студентима: Контакт са студентима током наставе такође је оцијењен веома добро, што указује на добру интеракцију и способност наставника да одрже пажњу и ангажман студената. Ово је кључни фактор у стварању позитивне наставне атмосфере.

**Простор за унапређење**:

**Активније укључивање студената у наставни процес: Наставници би могли да размотре методе као што су групне дискусије, интерактивне радионице или коришћење технологије у настави како би подстакли веће учешће студената.**

**Континуирана рефлексија и самоусавршавање: С обзиром на то да неке категорије као што су повратне информације и подстицање учествовања имају нешто нижу оцјену, наставници би могли увести редовне самопроцене и затражити повратне информације од студената на крају сваког семестра како би се побољшала ефикасност наставе.**

**Култура отворене комуникације: Јачање отвореног дијалога између наставника и студената може допринијети већој мотивацији и ангажману студената, као и побољшању квалитета наставе у целини.**

**Закључак**

***На основу анализа резултата анкете, наставници на овом факултету углавном показују висок ниво професионализма, што се одражава у високом степену задовољства студената. Међутим, као и у сваком наставном процесу, увијек постоје области које могу бити додатно унапријеђене. Разматрање приједлога за побољшање активности које подстичу учешће студената и пружање јаснијих повратних информација могло би допринијети још већем успјеху наставника и факултета у цјелини.***