НАУЧНИ КАРТОН



**Основни биографски подаци**

|  |  |
| --- | --- |
| Презиме | Бабић |
| Име | Слађана |
| Очево име | Миливој |
| Датум рођења | 28.09.1970. |
| Мјесто/општина рођења | Бања Лука |
| Држава | Босна и Херцеговина |
| Националност | Србин |
| Држављанство | Босна и Херцеговина/Србија |
| Звање | Доцент |
| Титула | Доктор економских наука |
| Научна област | Маркетинг, Менаџмент |
| Ел.пошта | sladjana.babic078@gmail.com |
| Институција | Независни универзитет Бања Лука |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наставно/научно звање** | Датум избора (реизбора) | Универзитет / Институт |
| Доцент – ужа научна област: Маркетинг | 15.09.2023. године | Независни универзитет Бања Лука |
| Доцент – ужа научна област: Менаџмент | 14.03.2024. године | Независни универзитет Бања Лука |

**Образовање**

|  |
| --- |
| **ДИПЛОМА ОСНОВНИХ СТУДИЈА**  |
| Похађао/ла од-до | 1988. - јануар 1995. године |
| Мјесто | Бања Лука |
| Факултет/Универзитет | Електортехнички факултет Бања Лука, Универзитет у Бања Луци |
| Наслов дипломског рада | Микропроцесори |
| Стечено звање | **Дипломирани инжењер електронике и телекомуникација** |
| **МАГИСТАРСКА ТЕЗА** |
| Година пријављивања | 2015. година |
| Година одбране | Према Рјешењу број: 20/1.101/15 од 20.02.2015. године |
| Институција/ Универзитет | Електротехнички факултет Бања Лука, Универзитет у Бања Луци  |
| Град /Држава | Бања Лука, БиХ |
| Стечено научно звање | **Мастер електронике и телекомуникација** |
| **ДОКТОРСКА ДИСЕРТАЦИЈА** |
| Година пријављивања  | 2019. година |
| Датум одбране | 2023. година |
| Институција/ Универзитет | Економски факултет, Независни универзитет Бањалука |
| Град /Држава | Бањалука, БиХ |
| Наслов дисертације | Утицај дигиталне трансформације на задржавање корисника и конкурентску предност |
| Научна област | Маркетинг |
| Стечено научно звање | **Доктор економских наука** |

**Библиографија**

|  |
| --- |
| **НАУЧНА ДЈЕЛАТНОСТ** |

|  |
| --- |
| **Научна монографија**  |
|  |

|  |
| --- |
| **Уџбеник** |
|  |

|  |
| --- |
| **Стручна књига издата од међународног издавача** |
|  |

|  |
| --- |
| **Стручна књига издата од националног издавача** |
|  |

|  |
| --- |
| **Студијски приручници (скрипте, практикуми)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Научни рад-чланак индексиран у SCI** |
|  |

|  |
| --- |
| **Hаучни рад у научном часопису међународног значаја (Р54)** |
| * Sajić.M; Bojanić, R.; Bundalo, D.; Bundalo, Z.; Ramakić, A.; Lalić, D.; **Babić, S.;** Sajić, L**. -** **Automation of counter operations with the help of artificial intelligence in the context of sustainable development**, International Journal of Engineering, ANNALS of Faculty Engineering Hunedoara, Tome XXII [feb. 2024]
 |

|  |
| --- |
| **Рад саопштен на скупу међународног значаја штампан у цјелини (Р54)** |
| * **Бабић, С.** и Бојанић, Р. (2022). **Корисничко искуство као кључно подручје примјене дигиталне трансформације**. Зборник радова Међународне научне конференције „Медији и економија“ (стр. 173–180). Бањалука: Бесједа.
* Бојанић, Р. **и Бабић, С. (2022). Управљање трошковима пословања у процесу дигиталне трансформације**. Зборник радова Међународне научне конференције „Медији и економија“ (str. 297–303). Бањалука: Бесједа.
* **Бабић, С.,** Бабић, М. и Бојанић, Р**. (2023). Утицај друштвених мрежа на унапређење свијести о здрављу и спортској активности млађе популације.** Међународна научна конференција „Медији и економија“ ( стр. 51-58). Бањалука: Бесједа**.**
* **Бабић, С.,** Бојанић, Р. и Сајић, М. (2023). **Стратегија раста спајањем и аквизицијом на тржишту телекомуникација.** Међународна научна конференција „Медији и економија“ (стр. 339-348). Бањалука: Бесједа
* **Бабић, С.**, Бабић, М. (2024). **Примјена факторске анализе у циљу промоције значаја физиотерапије код спортске популације**. Међународна научна конференција „Медији и економија“ ( стр. 137-144). Бањалука: Бесједа.
 |

|  |
| --- |
| **Радови у часопису од националног значаја (Р61)** |
| * **Бабић, С.** (2021). **Предиктивна анализа у циљу задржавања корисника**. Сварог бр. 22, стр. 89–103, НУБЛ Бањалука.
* **Бабић, С**. и Бојанић, Р. (2021). **Процесни приступ у циљу задржавања корисника**. Сварог бр. 24, стр. 89–103, НУБЛ Бањалука.
* Бојанић, Р. и **Бабић, С.** (2022). **Квалитет као компаративна предност у функцији задржавања корисника услуга у телеком сектору**. Сварог бр. 24, стр. 51-67, НУБЛ Бањалука
* **Бабић, С.,** Бојанић, Р. и Ђервида, Р. (2023). **Рјешавање конфликата у маркетиншким каналима комуникације.** Економист, стр. 11-20, Друштво за економска, друштвена и културна научна истраживања – Економист, Нови Сад.
* Ђервида, Р., Бојанић, Р. **и Бабић, С.** (2022). **SPECIFICITIES OF THE SERVICES MARKET AND CHALLENGES OF MARKETING.** Сварог бр. 26, стр. 51-62, НУБЛ Бањалука.
* **Sajić, M.; Čekrlija, S.; Bubonjić,M.; Kalinić, G.; Bojanić, R.; Babić,S. – SVAROG, Časopis za društvene i priroдne nauke, NUBL,** Vodopad ili Scum metodologija – Kako odabrati shodno konkretnom projektu?**, Banja Luka, okt. 2023**.
* **Бабић, С.,** Бабић, М., Ђервида, Р. и Бојанић, Р. (2024). **Улога емоционалне интелигенције у односима са корисницима у дигиталном окружењу**. Економист, стр. 47-60, Друштво за економска, друштвена и културна научна истраживања – Економист, Нови Сад.
 |

|  |
| --- |
| **Научни рад на скупу међународног значаја, штампан у зборнику извода радова** |
| * Бојанић, Р., **Бабић, С**. и Ђервида, Р. (2023). **The Influence of RLAH on The Business of Telecom Operators on The Market of B&H.** Зборник радова XIII Међународног скупа о економском развоју и животном стандарду EDASOL 2023 – XIII-International scientific conference on economic development and standard of living EDASOL 2023 – Бањалука, 9. јуни 2023.
* Ђервида, Р., Бојанић, Р. и **Бабић, С.** (2023). **Generic Competitive Strategies**. XII International Conference on Social and Technological Development STED 2023 – Требиње, 15-18. јуни 2023
* **Sajić,M.; Čekrlija,S.; Bubonjić,M.; Kalinić,G.; Bojanić,R.; Babić,S.** - **Waterfall or scrum methodology - how to choose according to the specific project?,** Carpathian Journal of Electrical Engineering, Baia Mare, Rumunija, Volume 17, Number 1, 2023.
 |

|  |
| --- |
| **Рецензије** |
| * Научна конференција са међународним учешћем БИОНСИС FRESKA, Независни универзитет Бањалука, 2024
 |

|  |
| --- |
| **Менторство за II и III циклуса студија** |
| ДРУГИ ЦИКЛУС СТУДИЈАТРЕЋИ ЦИКЛУС СТУДИЈА |

|  |
| --- |
| **Члан комисије II и III циклуса студија** |
| 1.1. Комисија за оцјене подобноси теме и кандидата1.2.Комисија за оцјену и одбрану завршног рада* Сњежана Хајдер, “Значај стратешког планирања у НВО- студија случаја Удржење грађана Здраво да сте“ 26.09.2024 - мастер рад

1.3.Комисија за оцјену подобности теме и кандидата ДД1.4.Комисија за оцјену и одбрану докторске дисертације |

|  |
| --- |
| **Реализован пројекат, радионице, патент, бренд или оригинални метод** |
| * Пројекат имлементације стратешког планирања по BSC (Balanced Scorecard) методологији- Мтел а.д. Бањалука
* Пројекат моделирања пословних процеса (BPM) -Мтел а.д. Бањалука
* Увођење ISO стандарда- Мтел а.д. Бањалука
* Израда методологије за управљање пројектима (PMO)- Мтел а.д. Бањалука
* Развој и имплементација информационог система корисничких услуга (CRM, Billing)- мтел а.д. Бањалука
* Пројекат увођења новог система зарада и оцјењивања запослених - Мтел а.д. Бањалука
* Пројекат дијагностике организационе културе- Мтел а.д. Бањалука
* Пројекат ребаланса цијена и израда тарифне политике – Мтел а.д. Бањалука
* Пројекат имплементације програма лојалности и WSC (web self care) портала – Мтел а.д. Бања Лука,
* Пројекат аквизиције друштава Blicnet d.o.o., Elta-kabel d.o.o. и Telradnet d.o.o.
* Пројекат консолидације друштава Blicnet d.o.o., Elta-kabel d.o.o. и Telradnet d.o.o.
 |

|  |
| --- |
| **Чланство у међународним и домаћим научним тијелима и организацијама** |
| * Предсједник Управног одбора Асоцијације кабловских оператера и

дистрибутера мрежних услуга у БиХ (АКОП БиХ) од 2020. године |

|  |
| --- |
| **Плакете, дипломе, сертификати и др. чиме се потврђује квалитет** |
| * Признања Привредне коморе Републике Српске у категорији Најуспјешније жене у привреди“ за 2022. годину.
* Internal auditor for information security management system ISO/IEC 27001:2013
* Internal auditor for quality management system ISO/QM 9001:2015
* Други многобројни сертификати који потврђују квалитет кроз богату каријеру
 |

|  |
| --- |
| **Личне вјештине и компетенције** |
| **Индивидулне способности:** велико менаџерско искуство, аналитичка знања, способност комуницирања, стручност, брзина одлучивања, орјентација на резултат,брзо прилагођавање промјенама, спремност на преузимање ризика, успјешан у остварењу циљева, самосталност, висока корпоративна свијест, позитиван став.**Организационе способности:** концептуалне вјештине, стратегијске и тактичке вјештине, способност провођења промјена, управљање временом и ресурсима, изградња односа међу запосленим, способност мотивације запослених.. |