

НЕЗАВИСНИ УНИВЕРЗИТЕТ БАЊА ЛУКА



ИЗВЈЕШТАЈ О САМОЕВАЛУАЦИЈИ ЗА ПЕРИОД 2009 ДО 2011 ГОДИНУ

БАЊА ЛУКА, март 2012. године

САДРЖАЈ

1. Стратегија обезбјеђења квалитета	3
1.1 Мисија и визија	3
1.2 Образовни циљеви.....	3
1.3 Историјат	5
2. Начин и поступци за обезбјеђење квалитета.....	5
2.1. Сврха и процедура самоевалуацијског извјештаја.....	6
3. Организациона структура за обезбјеђење квалитета.....	6
4. Квалитет студијског програма и наставног процеса	7
5. Квалитет научно-истраживачког рада.....	8
7. Квалитет наставника и сарадника	9
8. Квалитет студената	10
9. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса	12
10. Квалитет управљања Универзитетом и организационим јединицама	13
11. Квалитет простора и опреме	14
12. Финансирање.....	18
13. Улога стедената у самовредновању и провјери квалитета	18
14. Системско праћење и периодична провјера квалитета	19
ЗАКЉУЧАК - ОЦЕНА СИСТЕМА ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА ЗА ПЕРИОД 2009/2011	19

1. Стратегија обезбјеђења квалитета

1.1 Мисија и визија

Независни универзитет Бања Лука је високообразовна академска и научна институција која своју мисију реализује наставним и научним, образовним и стручним радом и истраживањима. Мисија Универзитета је да шири, унапређује и промовише знање и учење, да представља интелектуални изазов, мотивише креативност и подржи жељу за усавршавањем и стицањем знања у циљу конкретног и мјерљивог друштвено-економског развоја и повећања укупног фонда знања у најширем контексту, за добробит целокупног друштва, односно човјечанства.

У циљу остварења своје мисије Универзитет:

- његује и константно унапређује истраживачки рад у основним природним и друштвеним наукама, са посебним акцентом на међународним и регионалним пројектима,
- подстиче интердисциплинарне, примјењене научне, развојне и стручне пројекте у сарадњи са различитим државним институцијама, индустријом, приватним и цивилним сектором у земљи и региону, у циљу давања доприноса укупном одрживом друштвено-економском развоју Републике и региона,
- одржава висок ниво и флексибилност основних и дипломских студија по међународним стандардима, које ће пратити европске трендове и иницијативе и промовисати мултидисциплинарност, узимајући у обзир потребе друштва за кадровима одређених профила.

Независни универзитет Бања Лука ће са својим специјализованим факултетима настојати да својим истраживачким и образовним активностима, програмима и концепцијом буде препознатљив на регионалном и међународном плану као научна, истраживачка, стручна и високообразовна институција тако што ће:

- развијати научно истраживачки рад,
- омогућити студентима усавршавање из одређених области,
- подржавати истраживачки и испитивачки дух студената, наставника и сарадника,
- покушати унаприједити квалитет живота,
- студентима отворати хоризонте.

1.2 Образовни циљеви

Циљеви знања

Циљ студијских програма Независног универзитета Бања Лука је да образује и оспособи профил стручњака у контексту све веће потражње за високо-образовним кадром, очитих оптерећења даљег развоја и настојања савремене науке и технологије да се минимизирају негативни утицаји, односно сачувају природни услови и цивилизацијске вриједности.

Циљеви вјештина

У циљу повећања квалитета наставе Независни универзитет Бањалука предвиђа студијска путовања како би се студенти сусретали са значајнијим достигнућима и остварењима из својих области .

Такође је предвиђена практична настава, хоспитовање, волонтирање и *теренска настава, зависно од студијског програма* и које ће се одвијати на посебним локацијама, како би будући академски грађани надопунили знања и искуства стечена кроз предавања и вјежбе.

Правила понашања

Обавезе студената дефинисани су Законом о високом образовању, Статутом Независног универзитета и другим општим актима којима се регулишу питања обавезног поступања студената у току студија. Основне обавезе студената јесу да: похађају предавања и семинаре и остале видове наставе; да се посвете студијима и учествују у академским активностима и да поштују правила која доноси Универзитет, односно Факултет.

Евалуацијом активности студената током извођења наставе, студент сакупља бодове који су предвиђени за поједине активности, у складу са наставним програмом за сваки поједини предмет. Показано знање студената оцјењује се према Законом о високом образовању, Статутом Универзитета и Правилником о студирању. На почетку школске године наставник је обавезан упознати студенте са начином рада и бројем бодова које доносе поједине активности.

Права студента се односе на право да буду упознати са свим правима и обавезама и дужностима, да имају слободу, да искажу своје мишљење о квалитету наставе и раду академског особља, да учествују на изборима за студентска мјеса у студентским представничким тијелима, као и сва друга права у складу са наведеним прописима.

Циљеви способности

Један од основних циљева Универзитета је да оспособи студенте за рад у оквиру државних институција на свим нивоима, специјализованим јавним и приватним агенцијама, инспекцијама, специјализованим службама за контролу и надзор, консултантским институцијама и невладином сектору. Посебан је значај на плану опште едукације, јер ће наука о економији, педагогији и животној средини извјесно уз људска права и религију бити на свим нивоима образовања неизоставан едукативни избор људске цивилизацијске парадигме и мотив унапеђења културе живљења и опстанка.

Компетенције

Студенти стичу свестран и продубљен ниво разумјевања и оспособљености који ће кроз конкретна истраживања и широку примјену у пракси омогућити динамично-структурално дефинисање услова, утицаја фактора на различитим нивоима

1.3 Историјат

Независни универзитет Бања Лука је основан 2005. године прво као високошколска установа са називом Факултет за друштвене и политичке науке – ФПДН, са сједиштем у Бања Луци. Факултет се 2007. године проширује и региструје у Универзитет, под називом Независни универзитет Бања Лука који има за циљ образовање кадрова кроз програме пет организационих јединица и 15 студијских програма.

У току извођења студијских програма кроз реализацију наставе Независни универзитет је кроз потписане Споразуме о сарадњи са Факултетом за примјењену екологију Футура из Београда, Универзитетом за пословне студије Бања Лука, Институтом за Екологију, Индустијским плантажама Бања Лука, и многим другим институцијама омогућио студентима стицање практичних вјештина и учешће у раду ових институција и то кроз: волонтирање, студијске посјете, студијска путовања и теренску наставу.

Истраживачки радови наших студената, сарадника и професора су објављивани и презентовани на бројним конгресима, код нас али и у иностранству.

Закључак: Покренута је и усвојена иницијатива за доношење и усвајање нове Стратегије развоја Независног универзитета Бања Лука за период предстојеће академске 2012 - 2016 године

Препорука за побољшање: При доношењу нове Стратегије треба да се гледају како интерни, тако и екстерни разлози. Интерне разлоге налазимо у потреби постојања стратегијског развојног документа који ће послужити као основ за креирање годишњих планова развоја у којима ће пројекти и програми бити усклађени са дугорочним развојним циљевима. На овај начин Универзитет пред оснивача, академску и општу јавност ставља конкретне планове и очекивања, при том остајући отворен, за све идеје, приједлоге, критике и сугестије усмјерене на могућа побољшања.

Екстерни разлози доношења Стратегије развоја Универзитета за период од 2012-2016 године произилазе из захтјева закона и стратегијских докумената донесених на различитим нивоима власти у Босни и Херцеговини и Републици Српској. Иако ни Босна и Херцеговина нити Република Српска немају усвојене стратегије развоја високог образовања, стратегијска опредјељења се могу наслутити из низа парцијалних докумената, те тако не постоје сметње за доношење ове Стратегије.

2. Начин и поступци за обезбјеђење квалитета

Критерији и начини осигурања квалитета на Независном универзитету Бања Лука прописани су Статутом и Правилником о обезбјеђењу квалитета и о поступку самовредновања. У поступку самовредновања (самоевалуације). Независни универзитет је 19.01.2010. добио сертификат, за увођење квалитета у образовању и научно – истраживачком раду, SR EN ISO9001: 2008 / ISO 9001: 2008.

Поступак обезбјеђења квалитета садржи оцјену остваривања свих стандарда из Правилника о обезбјеђењу квалитета и о поступку самовредновања.

Опште самовредновање се спроводи једном у три године а посебно самовредновање једном годишње.

Квалитет управљања Универзитетом полази од савремене организационе структуре и јасне надлежности и одговорности међу органима Универзитета. Надлежности и одговорности свих органа у организацији и управљању утврђени су Статутом Универзитета.

2.1. Сврха и процедура самоевалуацијског извјештаја

Квалитет наставног процеса је предмет обсервације и евалуације свих стручних органа Универзитета, на челу са ректором, који на радним састанцима у току академске године разматрају квалитет наставног процеса са предметним наставницима, асистентима, сарадницима и представницима студентског парламента. Координатор интензивно прати да ли се планови студијског програма досљедно спроводе, и чине корективне потезе уколико се процјени да је неопходно.

Рад наставника се прати путем анкета које се обављају на крају сваког семестра и које обухватају све студијске програме и све предмете, као и кроз извјештаје о раду и записнике, које је наставно особље дужно да достави на крају мјесеца.

Универзитет инсистира да студенти својим приједлозима и иницијативом доприносе унапређењу квалитета и разноликости наставног процеса, студијских програма и уопште цјелокупног академског живота на Универзитету и његовим интегрисаним центрима.

Кроз самоевалуацијски извјештај добијамо преглед реализованих обавеза у односу на планиране и увид о томе како се наставно и ненаставно особље придржава мјесечног, семестралног и годишњег плана предавања, вјежби и других облика активности, да би уколико се покаже потреба били упозорени али и подржавани од стране Факултета у напору да се грешке или пропусти исправе на што адекватнији начин.

У изради извјештаја су укључени све службе Универзитета: менаџмент, правна служба, библиотека, финансијска служба, студентска служба и све организационе јединице, свако у својој надлежности.

3. Организациона структура за обезбјеђење квалитета

Универзитет израђује организациону структуру и поступке за обезбјеђење квалитета. Организациону структуру чине: органи управљања Универзитета и организационих јединица у саставу, студентско представничко тијело Универзитета и Комисија за праћење, обезбјеђивање, унапређивање и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада.

Комисија има следеће надлежности:

- припрема инструменте за процјену нивоа достигнутог квалитета,
- спроводи самовредновање појединих сегмената рада и дјелатности Универзитета,

- припрема општи извјештај о самовредновању
- обавља и друге послове у складу са Статутом

4. Квалитет студијског програма и наставног процеса

Квалитет наставног процеса обезбјеђује се квалитетним програмима и плановима рада по предметима, професионалним радом наставника и сарадника, праћењем квалитета наставе и предузимањем потребних мјера у случају када се утврди да квалитет није на одговарајућем нивоу.

Студијски програми су организовани као редовни студији и обављају се у складу са општим актима којима је регулисана област високог образовања и општим актима Независног универзитета. Завршетком првог циклуса студија у трајању од три године, у складу са Уредбом о кориштењу академских титула, стицању научних и стручних звања („Службени гласник Републике Српске“ бр. 111/09 и 102/10.), студент стичу одговарајуће академске називе.

Студије се изводе на начин прилагођен предвиђеним областима или предметима и то кроз групну наставу и индивидуалне консултације, изузев за обавезне заједничке теоретске предмете за које је настава колективна. Посебна пажња се поклања активном учешћу студената у настави и учењу путем рјешавања конкретних проблема са акцентом на самостални рад, развијање критичности и подстицање креативности.

Квалитет студијског програма се обезбјеђује кроз праћење и провјеру његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењавање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих организација из окружења. Комисија за обезбјеђење квалитета на основу података које прикупи од студената и дипломираних студената утврђује задовољство корисника датим програмом.

У **табели 1** је приказан проценат за следећа питања:

	Питања	Одговор
1.	Да ли сте запослени?	Да 80%
2.	Да ли би препоручили факултет другима?	Да 100%
3.	У којој мјери стечена знања вам помажу у послу?	- у великој 67,5% - дјелимично 24,5% - уопште не 8%

У **табели 2** је направљен преглед одговора на питање „У којој мјери сте задовољни знањима која вам је факултет пружио?“, оцјењивана су три параметра:

	Питања	Просјечна оцјена
1.	Стручна знања	9,58
2.	Практична знања	8,90
3.	Развој вјештина	8,82

Закључак: У одјелку за примједбе и сугестије студенти су наводили да је потребно организовати више практичне наставе и семинара на свим факултетима и хвалили су рад студентске службе.

Корективне мјере: Повећати број семинара и часова практичне наставе

5. Квалитет научно-истраживачког рада

Универзитет и његове организационе јединице непрекидно раде на подстицању, обезбјеђивању услова, праћењу и провјери резултат научно-истраживачког, стручног и уметничког рада и на њиховом укључивању у наставни процес.

Комисија за обезбјеђење квалитета прати остваривање програма и постигнуте резултате а нарочито:

- број истраживачких пројеката чији је институционални носилац Универзитет,
- број наставника укључених у реализацију научних пројеката,
- број организованих научних скупова и њихову успјешност и сл.

Табела 3. Листа пројеката, конференција и сарадника укључених у научноистраживачке и уметничко-истраживачке пројекате

РБ	Назив пројекта/конференције	Носилац пројекта/конференције	Година
1	Development of the QA Systems at Private Higher Education Institutions in BiH	Проф. др Здравко Глушица, Менаџер за квалитет Слободанка Павловић, асистент	2009

2	Увођење ИСО стандарда	Проф. др Здравко Глушица, Менаџер за квалитет	2009
		Слободанка Павловић, асистент	
3	Компаративна анализа федералног система власти у Европи и свијету и могућност укључивања компатибилних рјешења у систем Републике Српске и БиХ	Доц. др Зоран Калинић, професор и оснивач НУБЛ-а	2009/2010
		Ана Радмановић, асистент и координатор Факултета за политичке науке	
4	Међународна конференција „Људска права и слободе“	Факултет за политичке науке	2010
5	Компаративна анализа федералистичких државних система у Европи и свијету и могућности инкорпорирања компатибилних федералистичких рјешења у систему Републике Српске и Босне и Херцеговине“	Факултет за политичке науке	2011
6	Међународна конференција“Конкурентност у функцији одрживог развоја“	Факултет за привредни развој	2011
7	Међународна конференција „Босна и Херцеговина у савременом геополитичком окружењу “	Факултет за политичке науке	2011
8	Прво међународно савјетовање на тему „Европска унија- услови и условљавања“	Факултет за политичке науке	2011

Закључак: У периоду 2009/2011 Независни универзитет је реализовао осам пројеката/конференција од тога четири конференције су са међународним учешћем. Већину конференција је реализовао Факултет за политичке науке.

Корективне мјере: Укључити и остале факултете и мотивисати за организовање конференција и пријављивање пројеката.

7. Квалитет наставника и сарадника

Квалитет наставника и сарадника обезбјеђује се досљедном примјеном услова и критеријума прописаних за избор у звања, као и стварањем услова за перманентно усавршавање у току рада. Универзитет и Комисија за обезбјеђења квалитета системски прати педагошку и научно-истраживачку дјелатност наставника и сарадника и то кроз

- квалитет извођења наставе (анкете задовољства студената) и индивидуалне резултате научно-истраживачког рада наставника и сарадника (научни картони који се сваке године актуализују)

Табела 4 – Резултати анкете о задовољству квалитетом наставе

1.	Задовољни квалитетом наставе:	
	- у потпуности	54,08%
	- дјелимично	44,9%
	- није задовољно	0,5%

Независни универзитет Бања Лука је успоставио успјешну сарадњу на регионалном, националном и међународном нивоу. Универзитет промовише сарадњу са другим универзитетима, предузећима, организацијама и стручним удружењима.

Закључак: Највећи проценат студената задовољних квалитетом наставе је на Факултету за привредни развој и Екологију а најмањи на Факултету за друштвене науке. Укупан проценат студената задовољних квалитетом је 54,8% што није на задовољавајућем нивоу.

Корективне мјере: Спровести састанке са представницима студената свих студијских смјетова по годинама и утврдити разлоге за овакав резултат.

8. Квалитет студената

Квалитет студената се обезбјеђује селекцијом студената на прописан и транспарентан начин, оцјењивањем студената у току наставног процеса, перманентним праћењем и провјером резултата оцјељивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мјера у случају поребе.

Табела 5 - Показатељи квалитета уписаних студената у I годину

Студијск и програм	академск а година	Одобрен о	уписан о	одлични х	врло добри х	добри х	довољни х	страни држављан и	укупн о
СП 1	2009/10	158	158	32	71	51	4	3	158
СП 2	2009/10	3	3	0	0	3	0	2	3

Табела 6 -Ефикасност студирања

Студијск и програм	Календарск а година	Број дипломираних студената за период							Укупан број	Просјечн о трајање студија	Просјечн а оцена студирањ а
		до4г.	до 5г.	до 6г.	до 7г.	до 8г.	до 9г.	преко 9г.			
СП 1	2010	205	0	0	0	0	0	0	205	2,54	7,56
СП 2	2010	10	0	0	0	0	0	0	0	1,8	9,64

Табела 7 - Табеларни преглед пролазности студената по студијским програмима на испитним роковима јануар - септембар 2011

Укупно за студијски програм Осигурање и управљање ризицима					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II, III	492	387	363	6,08	93,80
Укупно за студијски програм Менаџмент					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II, III	20	19	19	7,78	100
Укупно за студијски програм Осигурање и управљање ризицима (други циклус)					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II	4	4	4	8,75	100%
Укупно за студијски програм Менаџмент (други циклус)					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II	57	57	56	8.22	98,24%
Укупно за студијски програм Екологија					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II, III,	3015	2205	609	7,88	85,7%
Укупно за студијски програм Предшколско васпитање					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II, III	1706	1167	985	7.062	84.40%
Укупно за студијски програм Разредна настава					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II, III	5490	3678	3128	7,0435	85.046%
Укупно за студијски програм Политикологија					
Година	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/Изашло на испит)x100 %
I, II, III	141	116	105	7.8	90.51%

Укупно за студијски програм Међународни односи и дипломатија					
Година I, II, III	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програму	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/ Изашло на испит)х100 %
	147	120	107	7.7	89.16%

Закључак: Најбоља просјечна оцјена (изузев другог циклуса Факултета за привредни развој (8,75 и 8,22)) је остварена студијским програмима Екологија 7,88 и Политикологија 7,8 а најлошији Осигурање и управљање ризицима 6,8. Укупна просјечна оцјена НУБЛ = 7,59 а пролазност = 91,8 % .

Корективне мјере: Спровести састанке са представницима студената смјера Осигурање и управљање ризицима свих и утврдити разлоге за овакав резултат.

9. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Комисија за обезбјеђење квалитета систематски прати да ли су сви предмети студијских програма који се реализују у оквиру Универзитета покривени уџбеницима и другом литературом за савладавање наставног градива у потребном броју и вријеме. Прије почетка сваког семестра координатори подносе анализу обавезне и додатне литературе за све предмете.

Комисија периодично спроводи анкете задовољства студената библиотеком периодично у циљу утврђивања квалитета уџбеника и других наставних материјала који се користе у настави.

Табела 8 – Резултати анкете о задовољству квалитетом наставе

1.	Општа оцјена литературе и библиотеке	7,95
----	--------------------------------------	------

Табела 9 - Збирни преглед броја библиотечких јединица у високошколској установи

Р.Б.		број
	Књиге на српском, босанском и хрватском језику	2493
	Књиге на страним језицима	152
	Књиге на језицима националних мањина	3
	Укупно	2648
	Монографије на српском, босанском и хрватском језику	21
	Монографије на страним језицима	5

Монографије на језицима националних мањина	-
Укупно	26
Часописи на српском, босанском и хрватском језику	28
Часописи на страним језицима	10
Часописи на језицима националних мањина	-
Укупно	38
Уџбеници на српском, босанском и хрватском језику	268
Уџбеници на страним језицима	26
Уџбеници на језицима националних мањина	-
Укупно	294
Укупно библиотечких јединица /наслова/	3006

Напомене:

- У току је стална реинвентура библиотечких јединица (отпис и унос нових јединица) тако да бројчано стање није прецизно (**најмање 500 нових наслова чека на унос и обраду**).
- Библиотечки фонд библиотеке НУБЛа је бар три пута већи због великог броја копија појединих библиотечких јединица.

Закључак: Велики број наставника не користи своје уџбенике као обавезни наставни материјал. Због другачијег груписања библиотечке грађе, могућа је непрецизност код података унесених у табелу (број књига, монографија, уџбеника) јер није рађена детаљна подјела на тај начин.

Корективне мјере: Увести одговарајуће електронске програме који ће унаприједити и побољшати начин рада библиотеке. Мотивисати ауторским уговорима наставнике за објављивање својих скрипти и уџбеника.

10. Квалитет управљања Универзитетом и организационим јединицама

Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке се обезбјеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања, других органа и тијела као и служби Универзитета и перманентним праћењем и провјером њиховог рада.

Комисија за обезбјеђивање квалитета прати усклађеност организација и управљања Универзитетом са Законом, Статутом и другим општим актима Универзитета. Комисија најмање једном у три године спроводи анкету којом испитује ставове и оцјене наставника, сарадника и ненаставног особља.

Табела 10 – Резултати анкете о задовољству квалитетом наставника, координатора и студентске службе

1.	Општа оцјена наставника	8,93
2.	Општа оцјена координатора	9,29
3.	Општа оцјена студентске службе	9,07

Организационе јединице НУБЛ-а и студијски програми који се изводе у оквиру истих су:

1) Факултет за политичке науке:

- Студијски програм Политикологија;
- Студијски програм Међународни односи (дипломатија);
- Студијски програм Новинарство у мултимедијима.

2) Факултет за друштвене науке:

- Студијски програм Предшколско васпитање;
- Студијски програм Разредна настава;
- Студијски програм Пословна психологија.

3) Факултет за привредни развој:

- Студијски програм Привредни развој;
- Студијски програм Осигурање и управљање ризицима;
- Студијски програм Менаџмент;
- Студијски програм Банкарство и берзанско пословање;
- Студијски програм Порези, царине и буџет;
- Студијски програм Рачуноводство и ревизија.

4) Факултет за информатику:

- Студијски програм Пословна информатика;
- Студијски програм Софтверско инжењерство.

5) Еколошки факултет:

- Студијски програм Екологија и заштита животне средине.

6) Институт за научно-истраживачки рад.

Органи Универзитета су:

1. Управни одбор, као орган управљања,
2. Сенат, као највише академско тијело,
3. Ректор, као орган руковођења,
4. Директор менаџер.

11. Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме обезбјеђује се кроз њихов адекватан обим и структуру. Комисија континуирано прати примјереност просторних капацитета по обиму, структури и функционалности за квалитетно обављање дјелатности као и опремљеност адекватном

савременом опремом која обезбјеђује квалитетно извођење наставе на свим нивоима и врстама студија.

Комисија за обезбјеђење квалитета најмање једном у три године подноси Извјештај о стању простора и опреме ради разматрања и предузимања одговарајућих мјера за подизање квалитета опреме и простора.

Са 2314 м² Независни универзитет у потпуности обезбјеђује примјерене просторне капацитете за квалитетно обављање дјелатности свих организационих јединица.

Универзитет обезбјеђује учионице, лабораторију, библиотеку, читаоницу, копјутерску лабораторију и друге просторије за извођење наставе у складу са пољем природних и друштвених наука што се може видјети у из приложених табела. Универзитет константно прати и усклађује ресурсе са потребама наставног процеса и броја студената.

Све просторије за извођење наставе опремљене су видео пројекторима и осталом потребном техничком подршком савременом начину извођења наставе у складу са природом студијског програма. Факултет поред информатичког кабинета, посједује за потребе студената и запослених одговарајући број рачунара са интернет прикључцима, камере за снимање, штампаче, скенере, фотокопир апарате и сл.

Табела 11. Преглед простора и опреме

ПРОСТОР И ОПРЕМА	
Школска година	2009/2010/2011
Укупна површина корисног пословног простора [м ²]	1329 + 985 (нове нелиценциране површине)
Укупна површина учионочког простора [м ²]	431,40
Укупна површина простора за практични рад [м ²]	53,75 + 100,75
Површина библиотечног простора [м ²]	53,50
Површина читаоночког простора [м ²]	27,10
Површина простора за студентски стандард [м ²]	16,60
Број амфитеатара	3
Број учионица	5
Број библиотека на установи	1
Број читаоница	1
Број просторија за практични рад	2
Број рачунарских учионица	1
Број рачунара у рачунарским учионицама	16
Број рачунара у читаоницама	2
Укупан број рачунара на установи	56
Укупан број библиотечких јединица	2570 + 500 нових наслова који чекају обраду и унос
Број референтних научних часописа на које установа има претплату	7

Директан приступ претраживачким базама са научним часописима	ДА
Стална интернет веза	ДА
Број WЦ кабина	17 + 1 за инвалиде
Посебна опрема, софтвери, училиа	Пројектори, апарати за копирање, тв плазма, сервер, цд плауер, клавир, штафелаји, графоскоп, микроскопи И др

Табела 12. Листа просторија са површином у високошколској установи

Р.Б.	Просторија (навести сваку посебно)	Број/ ознака	Број мјеста/ рачунара	Површина м ²
1.	Амфитеатар	1	74 столице+ 1 рачунар+1 пројектор	130 м2
2.	Слушаонице, учионице	5	307 столице+ 6 рачунара + 6 пројектора	311,40 м2
3.	Вјежбаонице	-----	-----	-----
4.	Лабораторије		24 столице-2 рачунара	53,75 м2
5.	Компјутерске лабораторије		23 столице+16 рачунара + пројектор	100,75 м2
6.	Радионице	-----	-----	-----
7.	Библиотеке		2 столице -1 рачунар	53,50 м2
8.	Читаонице		18 столица-2 рачунара	27,10 м2
9.	Сале	-----	-----	-----
10.	Друштвени простор кафе,кантина	5	24 столице+ 8 фотеља	45,35 м2
11.	Санитарни чвор	6 +1	1 столица	56,85 м2
12.	Остава	1	1 столица	4,40 м2
Укупно				
13.	Наставнички кабинети	8	35 столица + 14 рачунара	139,80 м2
14.	Лабораторије за рад наставног особља	1	6 столица + 5 рачунара	20,50 м2
15.	Сала за састанке	1	6 столица + 1 плазма	24,50 м2
16.	Студентска служба		3 столице+ 3 рачунара	16,50 м2
17.	Музички кабинет	1	43 столице + 1 рачунар	49,45 м2
18.	Секретаријат	1	1 столица + 1 рачунар	12,70 м2
19.	Студентски савез	1	3 столице + 1 рачунар	16,60 м2
20.	Пословни секретар		1 столица + 1 рачунар	8,75 м2
21.	Ректорат		3 столице + 1 рачунар	12,55 м2
Укупно				1084,48 м2

Табела 13. Листа вредније опреме која се користи у наставном процесу у високошколској установи (опрема у вриједности 10.000-100.000 КМ)

Р.Б.	Назив, тип	Намјена	Број
1	CPU Intel Celeron 430 MB Asus P5VD2-VM SE MEM DDR2 1GB 667 TRANSCEND, HDD WD 800AAJS, кућиште MSI HALLEZ 2019B MONITOR ACER AL 1716Fs, тастатура, миш	Учење на даљину	35
2	Мултимедиа пројектор са платном	презентација	4
3	WORK CENTRE M118-ENGLISH NATKIT A3 LASER 18 PPM MAX 50 K PAGES PER MOUTH 96 MB PCL 5e PCL6 ADOBE PS3 USB PARALLEL ETH	Апарат за копирање	1
4	UPS Cyberpower Value 800VA	Сигурност податак	6
5	SP I OG S120 crni Snaga 2.3 W RMS (1 15 WX 2) фреквенцијски распон 50 Hz-20 kHz		5
6	Пројектор ACER P1165	презентација	4
7	VGA AS EAH3650, PCLEx16, 256 MB DDR3, HDTV DA, Video izlaz S-Video 2560x1600		4
8	PC HP dx2400 MT KV322EA HP dx2400, Intel Pentium dual core E2180 2,00 GHz 1x1024 MB 800 MHz SATA 160 GB, DVD+RW DL 1x10/100/1000 Ethernet	Рачунарска опрема	4
9	Табла 300x120	Тв плазма	4
10	CD PLAYER SONY		1
11	LAN ORMAR 32U/600X1000 DELTA S RMA 32 A61/CAX/A1		1
12	NET Swich D-link DGG-1248T		1
13	Штампач Brother	копирње	6
14	HP server ML 150G3 E5320 10+OWM WINDOWS SERVER STANDARD +HP 750 GB MEM SATAx2+SRV DOD HP MEM 1 GB PC2-5300	сервер	1

Закључак: Постојећи просторни капацитети и капацитети у погледу опреме задовољавају прописане стандарде за реализацију наставе на лиценцираним студијским програмима.

Препорука за побољшање: Најкасније до 2016. године Универзитет ће обезбиједити квалитетније услове за рад Ректората и деканата, смјештај гостујућих наставника, а посебно ће се радити на унапређењу студентског стандарда, кроз изградњу и опремање мини студентског кампуса, у коме би се развили неопходни садржај за квалитетнији живот и учење студената свих циклуса студија.

12. Финансирање

Независни универзитет Бања Лука обезбјеђује дугорочна финансијска средства неопходна за финансирање свих активности Универзитета. Средства се обезбјеђују из школарина, улагања оснивача, издавачке дјелатности, истраживања и научног рада, пружања услуга трећим лицима и других прихода, у складу са Законом. Финансијски извори су довољни да обезбиједи несметан и квалитетан рад и извођење наставе у пуном обиму и по предвиђеном плану.

Органи управљања обавезни су да сваке четврте године подносе Сенату Универзитета план обезбјеђивања и распоређивања финансијских средстава који се гарантује транспарентно, стабилно и ликвидно пословање и квалитетно обављање наставно-научне дјелатности.

Трошкови Универзитета су: обезбјеђивање услова за извођење наставе и вјежби, опремање лабораторије, опремање информатичког кабинета, обављање научног рада који је у функцији подизања квалитета наставе, научно и стучно усавршавање наставника и сарадника и других запослених, студијске екскурзије, организовање теренске наставе, библиотечки фонд, међународна сарадња, рад студентског парламента, трошкови текућег пословања, зараде запослених, инвестиције, други трошкови за намјене у складу са Законом.

13. Улога стедената у самовредновању и провјери квалитета

Студенти имају значајну улогу у процесу обезбјеђења квалитета на Универзитету. Представници студената чланови су свих тијела задужених за квалитет наставног процеса и услова рада: Комисије за самовредновање и обезбјеђење квалитета, Наставно-научног вијећа и Сента Универзитета.

Универзитет периодично захтијева од студената да на унапријед утврђен и од стране стручних тијела прихваћен модул искажу мишљења о раду стручних органа Факултета, раду Комисије за обезбјеђење квалитета, као и о стратегији, стандардима и поступцима за унапређење квалитета на Универзитету. Комисија за обезбјеђење квалитета стратешки анализира прикупљена мишљења и савјете студената, и поступа у складу са закљученим.

Студентима је преко оцјењивања студијских програма и наставног особља омогућено учешће у осигуравању квалитета студијских програма. Пресјек стања квалитета студијских програма и наставног кадра добија се на основу података прикупљених путем писаних упитника од стране студената, а у будућности ће укључивати и свршене студенте и послодавце, као и поређењем са студијским програмима сличног садржаја у региону и Европи. Евалуацију студијских програма спроводе и наставници и сарадници на Факултету, на крају сваког семестра школске године.

14. Системско праћење и периодична провјера квалитета

Системско праћење обезбјеђења квалитета обухвата опште и посебно вредновање. Опште вредновање садржи оцјену оставривања свих стандарда из Правилника обезбјеђењу квалитета и о поступку самовредновања. Посебно вредновање садржи оцјену појединих стандарда. Опште самовредновање се спроводи једном у три године а посебно, по правилу, једном годишње.

Интерна провјера подразумијева да запослени примењују процесе и захтеве који су дефинисани у документацији система менаџмента квалитетом. Планирање интерних провјера је флексибилно, да би се омогућила промјена приоритета на основу налаза и објективних доказа добијених током претходне интерне провере. Свака област, процедура и процес ће да буду предмет провере најмање једном годишње, али и више пута када то налажу околности или како је прописано Правилником о обезбјеђењу квалитета и о поступку самовредновања. Уколико су потребне непланиране интерне провере, Менаџер квалитета их дописује у примерак плана интерне провере QMC. Менаџер/координатор квалитета одобрава све допуне плана. Резиме Извјештаја о интерној провјери и анализу тренда интерне провере Менаџер квалитета представља Комисији за квалитет, на првом сљедећем састанку. Поред тога, наводе се детаљи спроведених анализа и детаљи предложених корективних/превентивних мјера. Оснивач и Ректор Независног универзитета Бања Лука покренули су иницијативу за доношење и усвајање нове Стратегије развоја Независног универзитета Бања Лука за период предстојеће академске 2012 - 2016 године коју ће пратити и нови правни акти, ради адекватне припреме Универзитета за акредитациони период који се очекује 2012. Године.

ЗАКЉУЧАК - ОЦЈЕНА СИСТЕМА ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА ЗА ПЕРИОД 2009/2011

Координатори Факултета интезивно прате да ли се наставни планови студијских програма доследно спроводе, да ли студенти похађају наставу и извршавају своје предиспитне обавезе, прате излазност и пролазност студената на испитима и чине корективне потезе уколико се процени да је неопходно. Поред извођења редовне наставе сваки наставник има истакнут термин појединачних консултација за студенте да би се градиво око кога постоји било каква нејасноћа, на вријеме са професором или сарадником, отклонила.

Преко анкета се провјерава и утврђује да ли наставници и сарадници имају коректан и професионалан однос према студентима. План и распоред одржавања предавања и вјежби су истакнути прије почетка одговарајућег семестра на огласној табли и на сајту Универзитета.

Наставно особље се труди да интерактивност у настави расте из семестра у семестар и да буде засновано на што више праксе, када и где год је то могуће.

Рад наставника прати се путем анкета које се обављају у последњем мјесецу сваког семестра и које обухватају све студијске програме и све наставнике и сараднике, као и праћењем пролазности по предметима и роковима.

Иако се практична настава све више укључује у наставне садржаје, истраживања су показала да би однос теоријског и практичног знања требало још кориговати, прије свега, омогућавањем студентима да раде на реалним проблемима, на чему ће органи Универзитета енергично радити у времену које долази. У ту сврху сарадња са другим институцијама се успоставља на здравим односима и размјени искустава.

Универзитет подупире све облике међународне сарадње, а све међународне активности морају бити у складу с мисијом, визијом и стратешким циљевима. Мобилност студената није на задовољавајућем нивоу што се повезује са недовољним интересовањем самих студената, инертности Универзитета да сам подстакне студенте на мобилност бар у оквиру Универзитета и Факултета са којима имамо потписане Споразуме о сарадњи и који су на нашем говорном подручју или недовољним познавањем страних језика.

Један од закључака кроз посебни Извјештај о самовредновањ за 2010/11 је да у наредној години потребно активирати студенте на побољшању страног језика кроз изборну и факултативну наставу и кроз студентски парламент представити Високошколске установе са којима имамо потписане уговоре о сарадњи, који поред осталих одредби укључују и моћност размјене студената.

Оснивач и Ректор Независног универзитета Бања Лука покренули су иницијативу за доношење и усвајање нове Стратегије развоја Независног универзитета Бања Лука за период предстојеће академске 2012 - 2016 године коју ће пратити и нови правни акти, ради адекватне припреме Универзитета за акредитациони период који се очекује 2012. Године.

Комисија за обезбјеђивање квалитета